

利用規約

第1条（本規約の適用）

1. 株式会社マックスエージェンシー（以下「当社」）は、ウェブ上で運営する「M's Lab. / New York Language Academy オンラインレッスン」において当社が提供する語学レッスンとサービスを、本コース利用規約に基づき提供します。

2. 利用規約適用の範囲

受講者は、当社の提供するレッスン、サービスを受けていただくにあたり、本規約の内容に同意いただくものとします。

第2条（本規約の変更等）

1. 利用規約の変更と通知

当社は予告なく本規約の内容を変更する場合があります。変更の際には当社が適当と判断する方法で受講者に通知をするか、サイト上で公表いたします。

2. 当社が本レッスンの過程で、必要に応じて受講者に通知する指示および諸規定は、本規定の一部を構成するものとします。

第3条（使用範囲と機密事項）

1. 受講者は、本レッスンを自己の学習の目的としてのみ使用するものとし、第三者へ開示してはならないものとします。

2. 受講者は本レッスンについて、第三者に対する再使用权の設定、頒布、販売、譲渡、貸与を行ってはならないものとします。

3. 受講者は本レッスンの全部又は一部の修正、それを基にした派生的制作物の作成をしてはならないものとします。

4. 当社は受講生の個人情報、レッスン内容、録画した映像と音声など、受講生に関するすべてのデータを機密として、外部には一切漏洩させず、保管をいたします。

第4条（設備等）

1. 受講者は、自己の責任と負担において、当社サービス利用に際して必要な通信機器、通信回線をレッスン受講開始前に準備することとします。

インターネット接続の不具合などによって、レッスンの継続が難しい場合のレッスン費用の返却、無料振替は出来兼ねます。ただし問題が弊社(講師)側にあった場合(例:停電やパソコンの故障など)は、レッスン費用の返却もしくは振替をさせていただきます。

第5条（変更の届出）

1. 受講者は、メールアドレスや連絡先その他の届出内容に変更があった場合は、速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。受講者がこれらの通知を怠ったことにより、当該受講者における本レッスンの受講に支障が生じたとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。

2. 当社からの通知等が受講者に不到達の場合、速やかに当社にご連絡ください。連絡がない場合は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第6条（内容と期間）

1. M's Lab.は、原則として専属の担当講師によるマンツーマンでのオンライン授業形式を、1レッスン45分（60分のオプションあり）でご提供します。無料カウンセリング後、レッスン内容と費用をご確認のうえ、正式にお申し込みください。

2. カウンセリング完了後、当社（講師）と協議の上、レッスン開始日を決定します。指導期間は、レッスン開始日から定められたレッスン終了日までとしますが、その設定は受講者の学習目標により異なります。

第7条（キャンセル及び日程の変更）

1. 受講者がレッスン日時を変更またはキャンセルしたい場合、予定されていた日程か

ら遅くとも 24 時間前までにお申し出ください。24 時間前を過ぎてからのキャンセルに関しては、レッスン費用の返却はいたしかねます。

3. レッスン当日、受講者がオンラインにアクセスされない場合、お約束の時間を 15 分以上経過した時点で講師は退席（オフライン）させていただきます。当該レッスンは当日キャンセルという扱いになり、レッスン費用の返却はいたしかねます。
4. 当社（講師）側の都合でレッスン日時変更の場合は、48 時間前までにお知らせいたします。
5. レッスン日時変更の場合は、当社（講師）と協議し、振替レッスン日時を設定させていただきます。
6. 夏休み、冬休み等で、2 週間以上の休暇を希望される場合は、レッスン予定日の 2 週間前までにお申し出ください。

第 7 条（費用支払い方法および時期）

1. 受講生はレッスン費用を下記の方法によってお支払いください。
 - ・銀行振込（日本国外受講生のみクレジットカード決算も可）
2. レッスン費用の支払い時期は下記とします。
 - ・月末締めで請求書を発行します。請求書受領後、7 日以内にお振込みください。
 - ・振込またはカード手数料は、受講者の負担とします。

第 8 条（禁止事項）

1. 受講者等が以下の行為を行うこと禁止します。下記行為が所見された場合は、第 9 条に基づき受講者との契約解除や損害賠償請求等ができるものとします。

- (1)他人の著作権等の知的財産権またはプライバシーを侵害する行為
- (2)本レッスンの運営に支障を与える行為
- (3)当社の名誉信用を毀損する行為
- (4)当社講師やスタッフと、直接類似サービスの提供や契約を行おうとする行為
- (5)当社の指示するところ以外で、本人またはその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為（オフライン、オンラインを問わず）
- (8)講師への嫌がらせ、不良行為、レッスンの進行を妨げるハラスメント行為
- (9)その他、法令もしくは公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為

第9条（禁止事項への対応）

1. 当社は、第三者からの通知等に基づき、受講者の行為が前項各号のいずれかに該当すると判断した場合は、当該受講者への事前の通知なしに、当該受講者のレッスンの契約を解除し、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

第10条（免責事項、不可抗力による一時中断）

1. 次の項目に該当する場合、受講者に事前に連絡することなく、一時的にレッスンを中断することがあります。

(1) 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波などの天災

(2) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議など

(3) 交通機関の遅延または不通、

(4)その他、講師の死亡・事故など、運用上当社が一時的に中断を必要と判断した場合

当社は、前項各号のいずれか、又はその他の理由によって本レッスンの提供が遅延、又は停止したとしても、これに起因して受講者等が被った損害について一切の責任を負わないものとします。また、当社は、都合により担当予定の講師を変更できるものとします。

第 11 条（契約の解除）

1. 受講者が、下記項目のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知、警告することなく、受講者との契約を解除することができるものとします。

- (1) 虚偽のお申し込み、個人情報の改ざんがあった場合
- (2) 当社の運営の妨害、または当社に損害を与えた場合
- (5) 授業の内容および講師の画像、プロフィール、音声を許可なく公開した場合
- (6) 他のサービス利用者もしくは弊社へ誹謗中傷を行うなど、名誉や信用を毀損する行為をした場合
- (7) レッスン費用の支払債務の著しい履行遅延、あるいは不履行があった場合。
- (8) 第 7 条で禁止している事項に該当する行為を行ったとき
- (9) その他、本規約に違反したとき

2. 前項の措置により、当該受講者が本レッスンを受講できず、これにより損害が発生したとしても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 12 条（損害賠償）

1. 受講者が本規約、本契約及び法令の定めに違反したことにより、当社に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、当社を免責しなければならないものとします。受講者が本規約に違反しまたは不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は受講者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。

2. 受講者が本レッスンの受講により第三者に対し損害を与えた場合、受講者が自己の責任でこれを解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。

3. 本規約に特別の規定がある場合を除き、本レッスン受講により生じる結果について、受講者その他いかなるものに対しても、当社は責任を負わないものとします。また、本規約に基づいて当社が受講者に賠償責任を負う場合、当社の賠償額はいかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品又は役務を当該受講者が支払った費用を上限とし、当社はそれ以外にいかなる賠償責任も負わないものとします。

第13条（専属的合意管轄裁判所）

1. 受講者と当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意を持って協議するものとします。
2. 当社と受講者との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地裁を専属的合意管轄裁判所とします。本規約に定めのない事項については、民法その他の法令により双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。